



Enquête auprès de salariés sur l'exposition aux produits chimiques dans les activités de nettoyage en agroalimentaire (IAA) dans le Finistère

Mai 2022

Patricia BÉDAGUE, Chargée d'études - ORS Bretagne
Docteur Isabelle TRON, Directrice - ORS Bretagne





SOMMAIRE

1. L'enquête : contexte, objectifs et méthodologie	3
2. Bilan de l'enquête	5
3. Méthodologie pour l'analyse	6
4. Résultats	8
5. Synthèse des résultats	23

1. L'enquête : contexte, objectifs et méthodologie

►► CONTEXTE ET OBJECTIFS

- ▶ Enquête menée conjointement par 4 services de prévention et de santé au travail (SPST) du Finistère (MSA d'Armorique, STC, STI et STRM*) et l'ORS Bretagne, parallèlement à une action de la Direction départementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (Ddeets) sur le secteur du nettoyage en agroalimentaire (tous secteurs d'activité confondus) et la problématique du risque chimique.
- ▶ Enquête réalisée auprès des salariés concernés, afin de disposer d'indicateurs quantitatifs relatifs à leurs connaissances et pratiques.
- ▶ Objectifs : S'appuyer sur une approche collective de la santé au travail pour informer et sensibiliser sur les risques chimiques, à partir des réponses des salariés ; identifier d'éventuelles pistes pour adapter au mieux les actions de prévention qui les concernent.

* Hors services de santé autonomes



1. L'enquête : contexte, objectifs et méthodologie

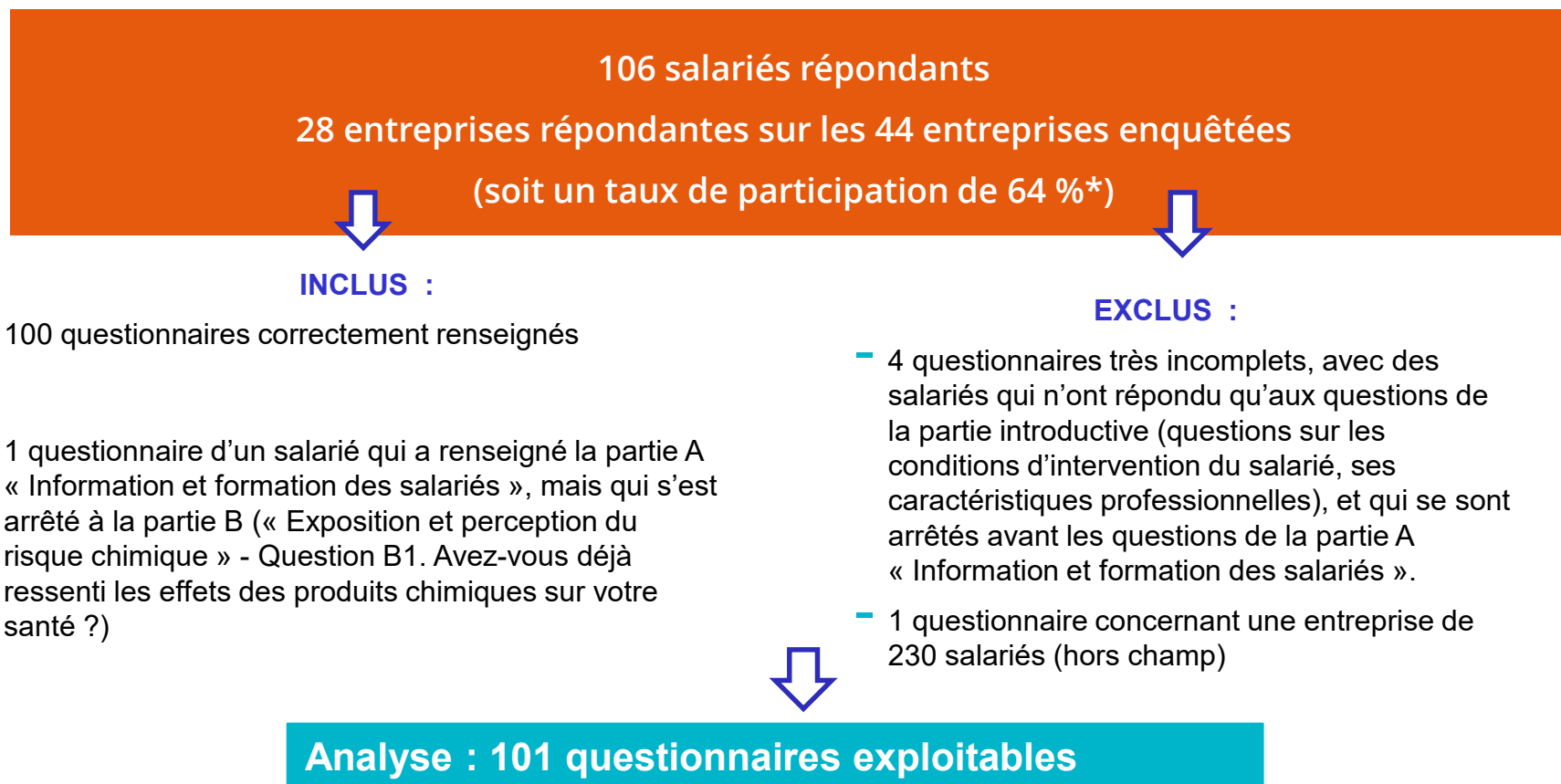
► ► MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE



- Sollicitation de l'ensemble des entreprises en agroalimentaire du Finistère peu envisageable en raison de difficultés pratiques (nombre élevé d'entreprises, recueil chronophage, ...). **Champ de l'enquête restreint aux entreprises de 5 à 200 salariés** et échantillonnage effectué pour tenir compte des possibilités des SPST en termes de faisabilité de recueil (option envisagée : pour chaque SPST, enquêter environ 1/3 des entreprises suivies).
- **Enquête réalisée auprès d'un échantillon de 44 entreprises de 5 à 200 salariés tirées au sort et représentatives** au niveau départemental des 132 entreprises de 5 à 200 salariés, en agroalimentaire dans le Finistère. Méthode des quotas utilisée sur 3 variables : secteur d'activité, taille de l'entreprise en nombre de salariés, SPST de suivi.
- **Passation du questionnaire réalisée sur site, par les équipes des SPST, en présence du salarié** : 3 à 4 questionnaires renseignés par entreprise.
- **Temps d'information** organisé avant l'enquête entre les médecins référents des SPST et les employeurs des entreprises tirées au sort.
- Enquête réalisée de février à avril 2022.
- **Questionnaire** de 10-15 minutes, respectant l'anonymat de chaque salarié, élaboré dans le cadre d'un **comité de pilotage** réunissant des médecins référents volontaires des SPST, des représentants de la Ddeets du Finistère et de l'ORS Bretagne.
- **Lien vers un questionnaire sous Lime Survey** adressé aux médecins référents volontaires des SPST et à leurs équipes, pour saisie des questionnaires en présence du salarié, ou de manière différée, lorsque le recueil était réalisé sur papier ou fichier.
- Questionnaire composé de **4 parties** :
 - introduction : conditions d'intervention du salarié, ses caractéristiques professionnelles,
 - partie A : information et formation des salariés,
 - partie B : exposition et perception du risque chimique,
 - partie C : organisation et mesures de prévention lors des activités de nettoyage.
- **Critères d'inclusion** :

Salariés des entreprises de l'industrie agroalimentaire de 5 à 200 salariés du Finistère, suivies par un des 4 SPST (MSA d'Armorique, STC, STI et STRM, hors services de santé autonomes) ; salariés internes de l'entreprise ayant une activité dédiée ou non au nettoyage, ainsi que salariés d'une entreprise de nettoyage prestataire externe.

2. Bilan de l'enquête



→ Questionnaires avec au moins la partie A complète inclus pour l'analyse, les autres ont été exclus.

Choix opéré en fonction de la nature des questions => permet de garder le niveau d'information et de formation des salariés par rapport à leur environnement de travail (composition des produits, risques sanitaires, identification des produits, application des consignes, utilisation des équipements de sécurité, gestion des déchets, procédures en cas d'accident). Choix qui permet de conserver plus de réponses.

* Certaines entreprises tirées au sort ont refusé de répondre à l'enquête, n'en voyaient pas l'intérêt (pas d'utilisation de produits toxiques) ou n'ont pas donné suite aux sollicitations des SPST, malgré les relances. Dans d'autres entreprises, malgré un accord de principe immédiat, il était difficile d'obtenir un RDV pour réaliser la passation des questionnaires sur site. Enfin, malgré les vérifications réalisées en amont de l'enquête, dans certaines entreprises, aucun salarié n'effectuait des tâches de nettoyage (commercial, chauffeur, conseil aux éleveurs, ...).

3. Méthodologie pour l'analyse

- **Au préalable** : contrôle de la validité des réponses, puis contrôle de la structure de l'échantillon, examen des tris à plat, tris croisés et filtres
- **Modalité "donnée manquante" créée** pour chaque question où au moins un individu n'aura pas répondu, notamment pour les questionnaires partiels inclus dans l'analyse.
- **Exclusion des données manquantes de l'analyse.** Re-calcul du dénominateur lors du calcul des fréquences pour les questions qui n'ont pas obtenu un taux de réponse de 100 %.
- Conservation des réponses « Ne sais pas »
- Données sur la fréquence sous forme d'effectifs au numérateur et au dénominateur, et de % arrondis.
- Seuls les résultats collectifs garantissant l'anonymat des répondants sont restitués.
- **Résultats secrétisés pour éviter l'identification du répondant** : dans les cas où le nombre de répondants est < 5 et différent de zéro (donnée non présentée ou regroupée).
- **Pas d'analyse par secteurs d'activité**, du fait des effectifs trop faibles pour la plupart des secteurs. Analyse tous secteurs d'activité privilégiée.

— 3. Méthodologie pour l'analyse

- Dans un premier temps, **description des résultats par un "tri à plat"** (les fréquences de répartition des modalités de chaque variable), et, dans un second temps, **analyse des liens entre variables (croisements) en comparant les fréquences des groupes lorsque les effectifs le permettent**. Les valeurs sont comparées entre elles à l'aide d'un test du Khi-deux (seuil de significativité : $p < 0,05$.)
- **Recodage des variables « texte »**
- **Livrable** : diaporama commenté, restituant les résultats de manière synthétique, facilement valorisable.

— 4. Résultats

Selon une logique thématique en référence au questionnaire :

- Caractéristiques de l'échantillon (entreprises et salariés répondants)
- Conditions d'intervention des salariés effectuant des activités de nettoyage
- Caractéristiques professionnelles des salariés
- Information et formation des salariés
- Exposition et perception du risque chimique
- Organisation et mesures de prévention lors des activités de nettoyage
- Sécurité et mesures à prendre en cas d'exposition accidentelle

Méthodologie

Population ciblée

(pour laquelle on peut recueillir des informations, de laquelle on extrait l'échantillon) :

132 entreprises de 5 à 200 salariés, en agroalimentaire dans le Finistère et qui peuvent faire appel à des prestataires spécialisés pour le nettoyage. Pas de ciblage sur un secteur d'activité IAA en particulier (viande, lait par ex.).

Critères d'inclusion des entreprises dans l'enquête :

entreprises suivies par un service de santé au travail (Santé au Travail en Cornouaille, Santé au travail en Iroise, MSA Armorique, Santé au Travail en Région Morlaisienne). Hors services autonomes.

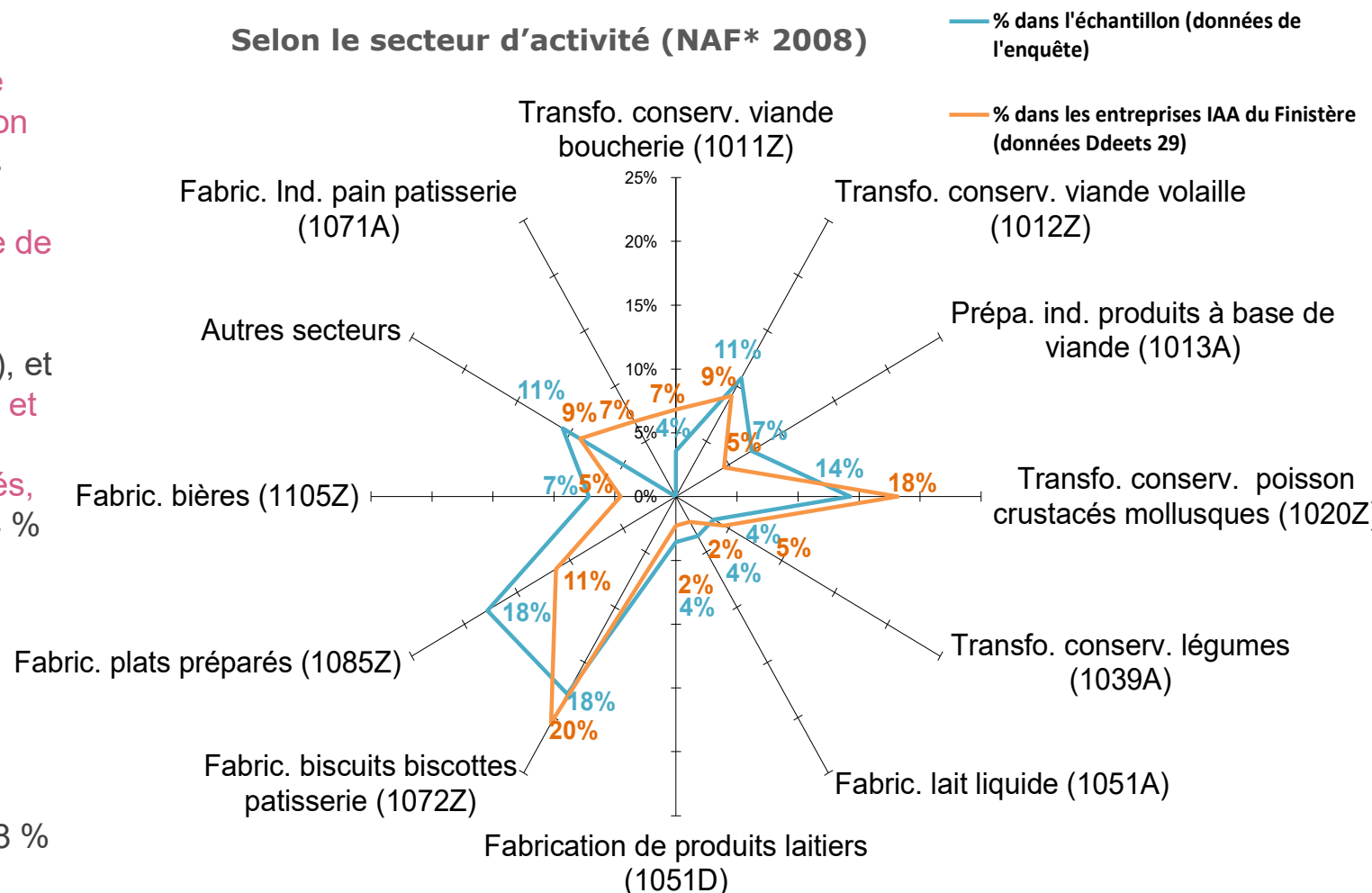
CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES REpondANTES

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON PAR RAPPORT A LA POPULATION CIBLEE

Comparaison du profil des 28 entreprises répondantes par rapport à celui des 132 entreprises ciblées par l'enquête

- L'échantillon se distingue par une **moindre proportion d'entreprises des secteurs « Fabrication industrielle de pain et pâtisserie fraîche »** (0 %, contre 7 %), et « **Transformation et conservation de poisson, crustacés, mollusques** » (14 % vs 18 %).
- A l'inverse, le **secteur « Fabrication de plats préparés »** apparaît **surreprésenté** (18 % vs 11 %).

Selon le secteur d'activité (NAF* 2008)



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne - productives

* Nomenclature d'activités française des activités économiques

CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES REpondANTES

REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ÉCHANTILLON PAR RAPPORT A LA POPULATION CIBLEE

Comparaison du profil des 28 entreprises répondantes par rapport à celui des 132 entreprises ciblées par l'enquête

Méthodologie

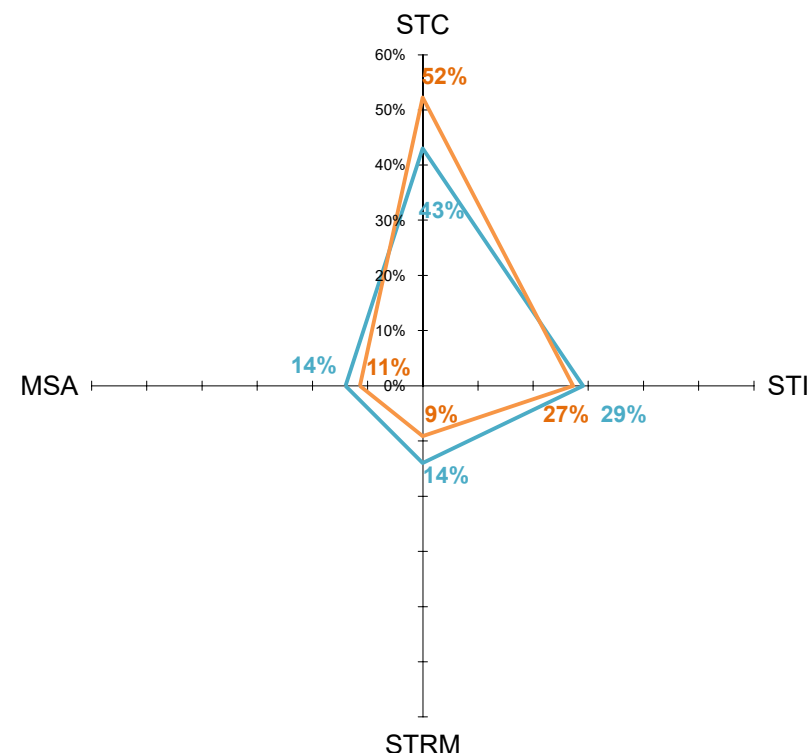
La méthode d'échantillonnage utilisée a permis d'obtenir un échantillon qui a une structure proche de la population étudiée. En raison d'effectifs faibles, le test qui indique si l'échantillon est représentatif n'est pas réalisable. L'enquête a consisté à interroger des salariés dans des entreprises représentatives du champ de l'enquête, dont les caractéristiques sont connues. En revanche, les caractéristiques des salariés ne sont pas connus. Le redressement des réponses des salariés à partir des caractéristiques des entreprises n'est pas souhaitable pour améliorer la représentativité. A noter que l'analyse des données est globale.

Selon la taille des entreprises



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

Selon le SPST de suivi



- La **proportion d'entreprises de 5 à 200 salariés est plus élevée** dans l'échantillon que dans les entreprises ciblées (50 % contre 37 %) ; à l'inverse, la part des 5-9 salariés y est plus faible (11 % vs 18 %).
- La **répartition par SPST** est relativement proche de celle observée dans la population ciblée. A noter toutefois, une moindre représentativité des entreprises suivies par le STC, même si les entreprises suivies par ce SPST représentent 43 % des entreprises répondantes.

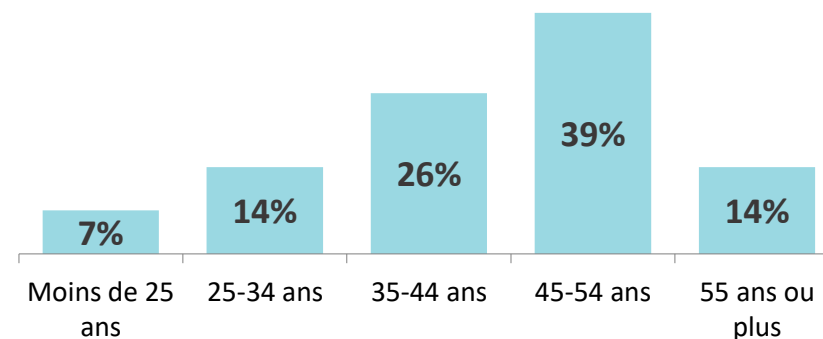
CARACTERISTIQUES DES SALARIES REpondANTS

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES ET PROFESSIONNELLES

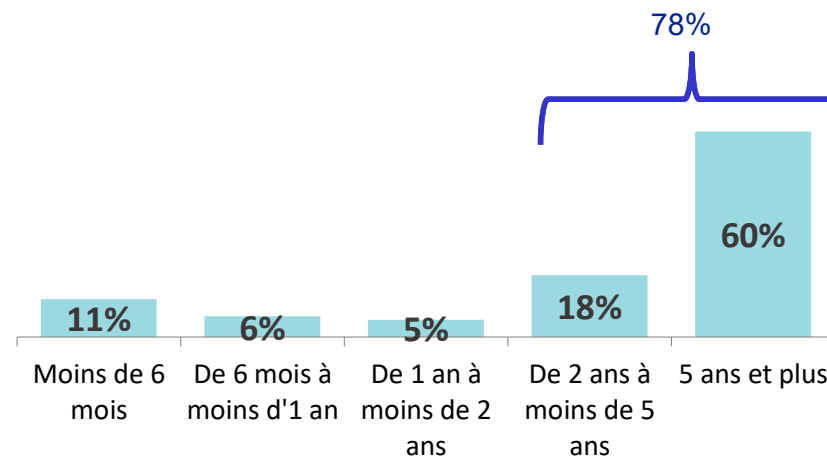
Quelle est la population étudiée ?

- Parmi les salariés ayant répondu : 26 femmes sur 101 (26 %) et 75 hommes (74 %).
- 2 tranches d'âge majoritaires : les 45-54 ans (39 %) puis les 35-44 ans (26 %).
- 85 % travaillent en CDI, 6 % en CDD, 7 % sont intérimaires (dont 2 % intérimaires en CDI) et 2 % ont d'autres contrats de travail.
- 6 répondants sur 10 ont au moins 5 ans d'ancienneté (61/101).
- Plus des ¾ des répondants (76 %) font partie du service interne de nettoyage de l'entreprise, tandis que 24 % sont des prestataires externes.
- Parmi les répondants du service interne de nettoyage de l'entreprise, 69 % effectuent des tâches de nettoyage en complément de leur activité de production/fabrication. A l'inverse, 31 % ont un poste dédié aux tâches de nettoyage.

Âge des répondants



Ancienneté dans l'entreprise



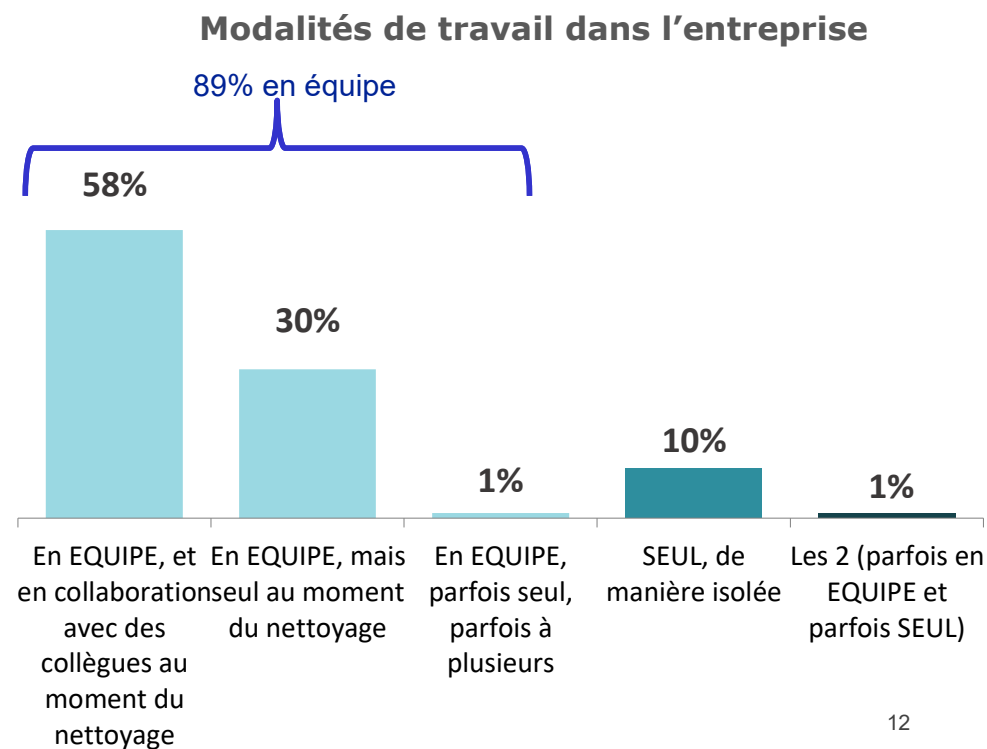
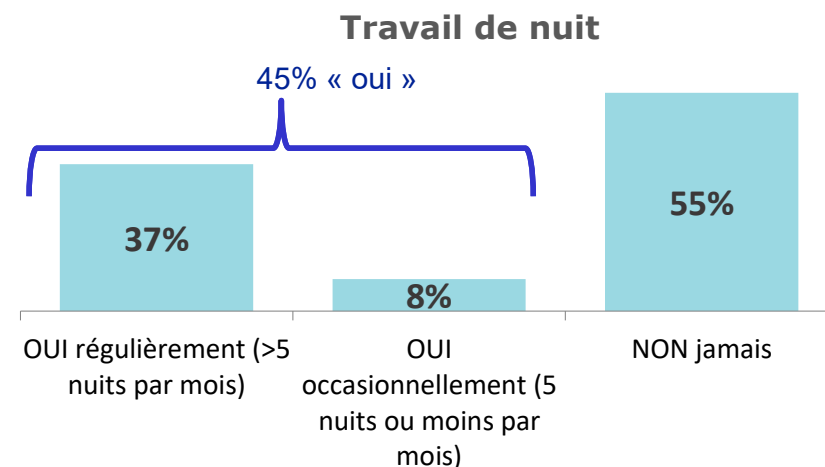
Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

CARACTERISTIQUES DES SALARIES REpondANTS

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES ET PROFESSIONNELLES

Quelle est la population étudiée ?

- Le travail de nuit (travail d'au moins 3 heures entre minuit et 5 h du matin) régulier concerne 37 % des répondants. 8 % déclarent du travail de nuit occasionnel. A l'inverse, plus de la moitié (55 %) ne travaillent jamais la nuit.
- Le travail de nuit concerne 49 % des salariés internes aux entreprises et 35 % des salariés prestataires externes.
- Parmi les salariés internes des entreprises, ceux ayant un poste dédié au nettoyage travaillent plus fréquemment de nuit (65 %) que ceux ayant également une activité de production (41 %).
- La quasi-totalité des répondants effectuent leurs tâches de nettoyage en équipe (89 %), dont 58 % en collaboration avec des collègues au moment du nettoyage.



CARACTERISTIQUES DES SALARIES REpondANTS

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-DÉMOGRAPHIQUES ET PROFESSIONNELLES

Quelle est la population étudiée ?

- Des salariés dans 12 secteurs d'activité différents ont accepté de répondre à l'enquête. **Le secteur le plus représenté est celui de la fabrication de produits laitiers** (code NAF 1051D), avec 20 salariés répondants sur 101 (soit 20 %). Puis arrive en 2^{ème} position le secteur de la transformation et conservation de poisson, crustacés et mollusques (15 % des répondants).
- Les salariés travaillant dans des entreprises de 50 à 200 salariés sont les plus nombreux** dans l'échantillon et représentent 59 % des répondants. Ceux travaillant dans des entreprises de 10 à 49 salariés en représentent près du tiers (32 %).
- La répartition des répondants par SPST est relativement proportionnelle au nombre d'entreprises suivies par SPST*.

Caractéristiques professionnelles des 101 salariés répondants

	Nb	%
Le secteur d'activité :	101	100%
<i>Fabrication de produits laitiers (1051D)</i>	20	20%
<i>Transformation et conservation de poisson, de crustacés et de mollusques (1020Z)</i>	15	15%
<i>Fabrication de biscuits, biscottes et pâtisserie de conservation (1072Z)</i>	13	13%
<i>Fabrication de plats préparés (1085Z)</i>	12	12%
<i>Fabrication de bières (1105Z)</i>	12	12%
<i>Transformation et conservation de la viande de volaille (1012Z)</i>	9	9%
<i>Transformation et conservation de la viande de boucherie (1011Z)</i>	5	5%
<i>Préparation industrielle de produits à base de viande (1013A)</i>	5	5%
<i>Autre transformation et conservation de légumes (1039A)</i>	4	4%
<i>Industrie des eaux de table (1107A)</i>	3	3%
<i>Fabrication de cacao, chocolat et de produits de confiserie (1082Z)</i>	2	2%
<i>Fabrication de lait liquide (1051A)</i>	1	1%
La taille de l'entreprise :	101	100%
<i>5-9 salariés</i>	8	8%
<i>10-49 salariés</i>	32	32%
<i>50-200 salariés</i>	60	59%
<i>Ne sais pas</i>	1	1%
Le SPST de suivi :	101	100%
<i>MSA d'Armorique</i>	16	16%
<i>STC</i>	42	42%
<i>STI</i>	34	34%
<i>STRM</i>	9	9%

* Chaque SPST devait recueillir 3 à 4 questionnaires par entreprise.

Méthodologie

Les salariés répondaient eux-mêmes aux questions portant sur leur secteur d'activité et la taille de l'entreprise dans laquelle ils exerçaient au jour du recueil.

Tous les salariés (n=101) ont répondu à ces questions (sauf un salarié à un item).

Le nombre de répondants et la diversité des types d'entreprises représentés permettent une analyse assez complète.

Méthodologie

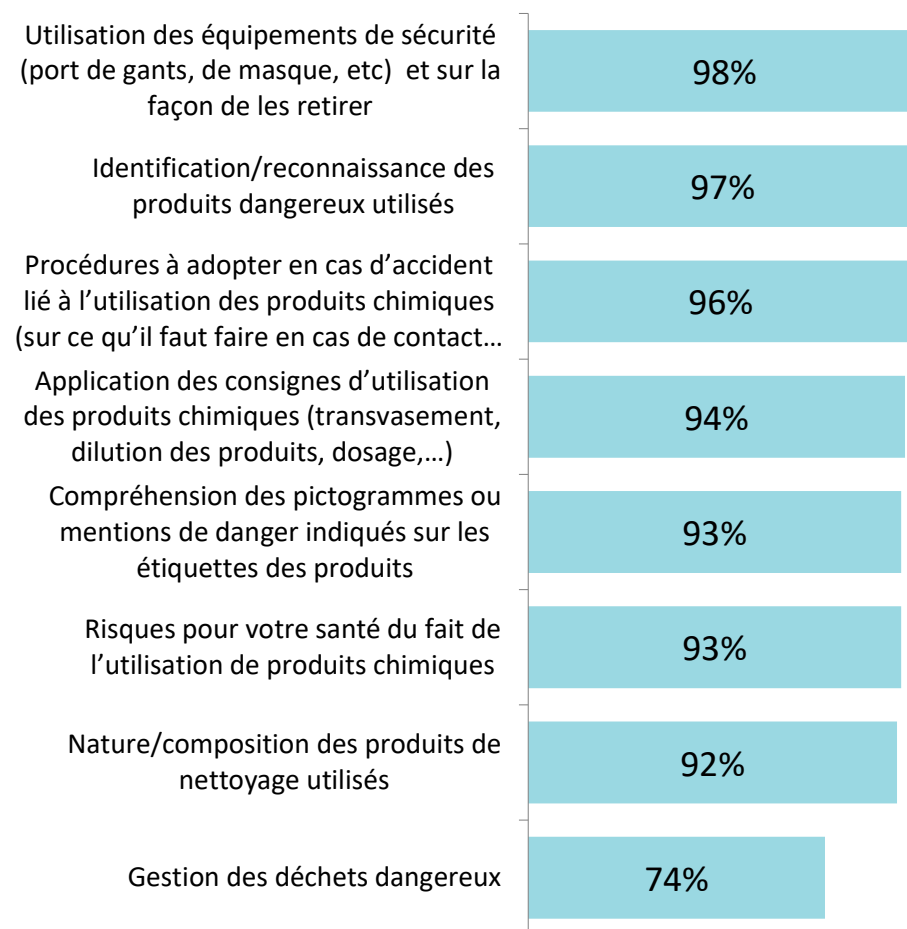
Tous les salariés (n=101) ont répondu à cette partie (sauf un salarié à un item).

Les effectifs sont trop faibles pour caractériser les salariés les moins bien formés ou informés.

INFORMATION ET FORMATION DES SALARIES

- La quasi-totalité des répondants (> 95 %) déclarent avoir été informés ou formés à :
 - l'utilisation des équipements de sécurité,
 - l'identification ou la reconnaissance des produits dangereux utilisés,
 - aux procédures à adopter en cas d'accident.
- Une part importante (90 % à 94 %) déclarent également une formation ou information à l'application des consignes d'utilisation des produits chimiques, à la compréhension des pictogrammes, aux risques pour leur santé et à la composition des produits.
- Au dernier rang, les $\frac{3}{4}$ des répondants déclarent avoir été informés ou formés à la gestion des déchets dangereux.

Répartition des répondants selon leur niveau de formation ou d'information ressenti



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

Méthodologie

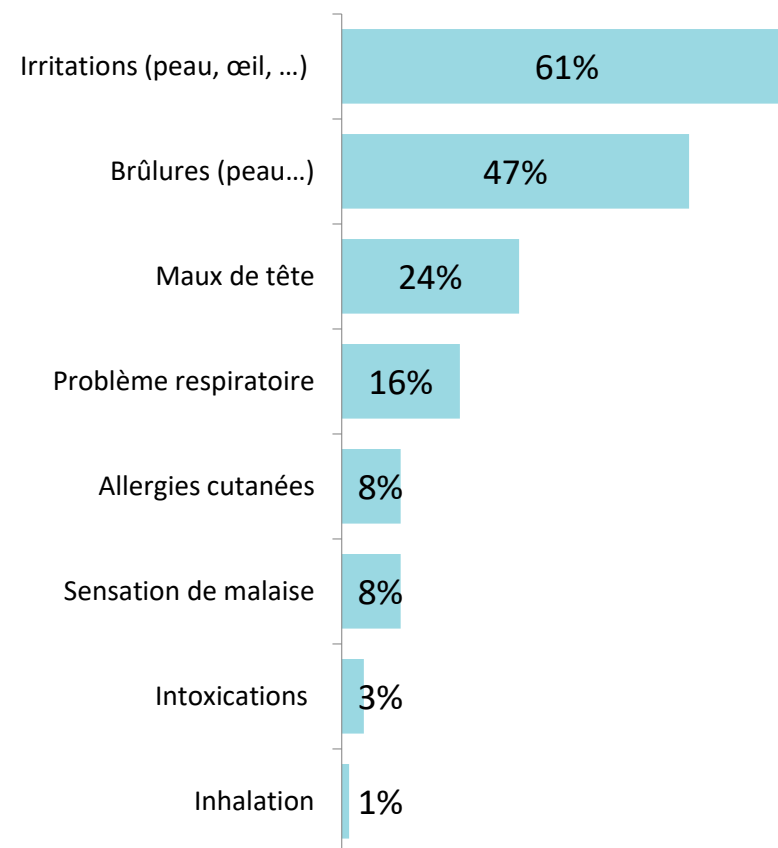
Toutes les personnes (n=101) ont répondu aux questions de cette partie.

EXPOSITION ET PERCEPTION DU RISQUE CHIMIQUE

PERCEPTION DES RISQUES ET EFFETS SUR LA SANTÉ

- 38 % des répondants ont déclaré qu'ils avaient déjà ressenti les effets des produits chimiques qu'ils utilisent sur leur santé.
- Ils ont précisé les effets ressentis :
 - au 1^{er} rang, les irritations, citées par plus de 6 répondants concernés sur 10,
 - suivies par les brûlures, évoquées par près de la moitié d'entre eux (47 %),
 - les maux de tête arrivent en 3^{ème} position, cités par près d'1/4 des répondants concernés.
- Si le fait de travailler la nuit (oui/non) n'a pas d'influence sur les réponses des salariés, de même, que le type de poste (dédié ou non au nettoyage) ou le type de service (interne/externe à l'entreprise), en revanche, les réponses diffèrent selon le genre.
- Les hommes sont plus nombreux à déclarer avoir déjà ressenti les effets des produits chimiques sur leur santé : 45 % contre 15 % des femmes.

Effets ressentis des produits chimiques utilisés dans les activités de nettoyage sur leur santé



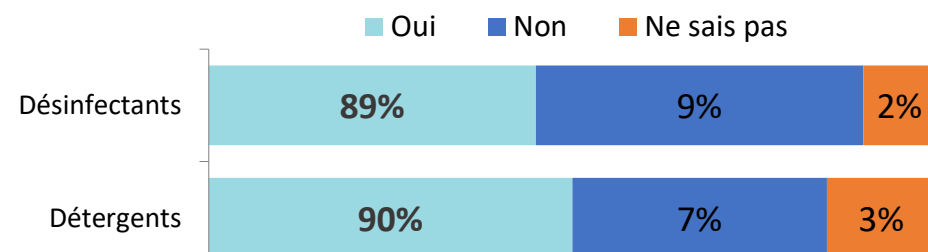
Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne
Plusieurs réponses possibles

EXPOSITION ET PERCEPTION DU RISQUE CHIMIQUE

TYPE DE PRODUITS CHIMIQUES UTILISÉS ET PERCEPTION DE LA DANGÉROSITÉ

- 9 répondants sur 10 (89 %) ont déclaré qu'ils utilisaient des désinfectants pour éliminer des micro-organismes (biocide, par ex. eau de javel, ...) et la même proportion (90 %) utilise des détergents pour éliminer les salissures.
- Une faible part de répondants (respectivement 2 % et 3 %) ne sait pas si elle utilise de tels produits.
- Les types de détergents utilisés sont par ordre de fréquence décroissante :
 - les dégraissants (ex. : lessive, cristaux de soude,...), 60/91 soit 66 %
 - les détartrants, 32/91 soit 35 %
 - les multi-usages (ex. : lessive, cristaux de soude,...), 30/91 soit 33 %
 - les désincrustants (ex : acide citrique, acide acétique, vinaigre, citron,...), 28/91, soit 31 %
 - les décapants et/ou déboucheurs, 18/91 soit 20 %

Types de produits chimiques utilisés dans l'entreprise pour les activités de nettoyage



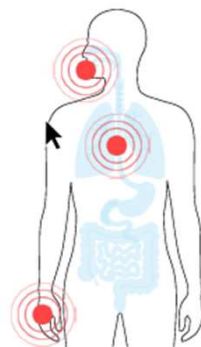
Type de détergents le plus souvent utilisé :

- Les dégraissants (ex. : lessive, cristaux de soude,...), 66 %

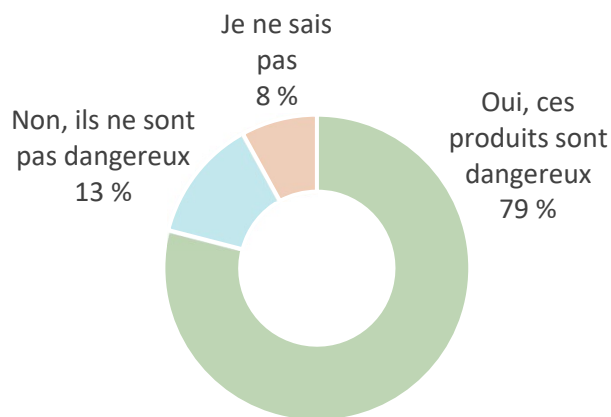
EXPOSITION ET PERCEPTION DU RISQUE CHIMIQUE

TYPE DE PRODUITS CHIMIQUES UTILISÉS ET PERCEPTION DE LA DANGÉROSITÉ

- Parmi les salariés qui utilisent des désinfectants et/ou des détergents, 79 % estiment que ces produits sont dangereux pour leur santé, 13 % pensent le contraire et 8 % ne se prononcent pas.

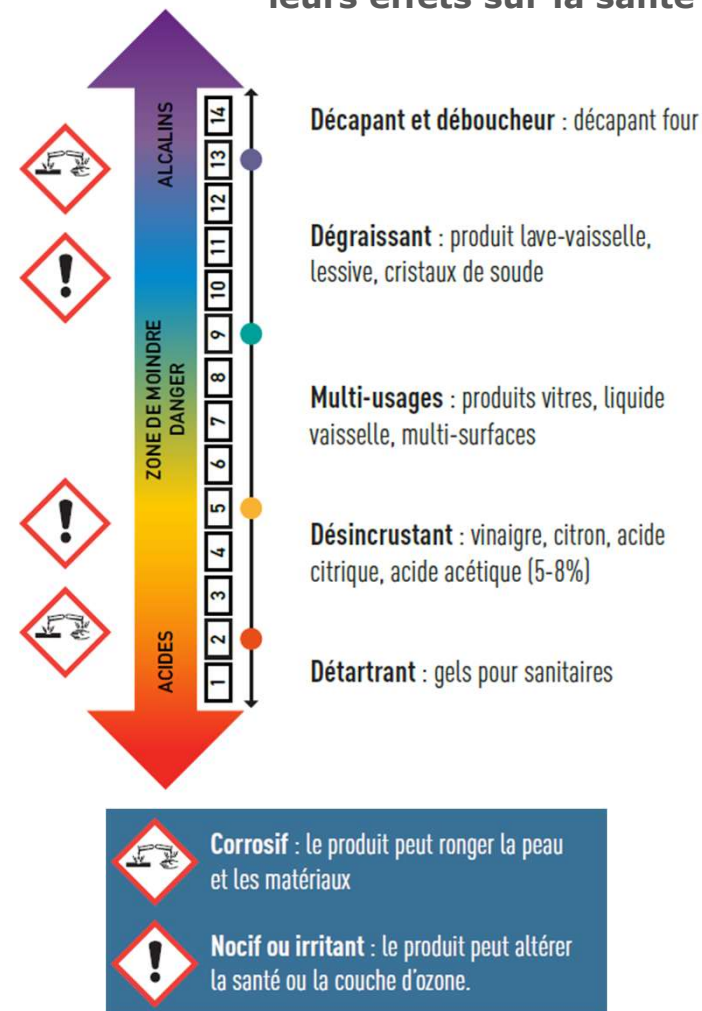


Perception des risques pour la santé liés à l'utilisation de produits chimiques



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

Les familles de produits et leurs effets sur la santé



Source : Fiches pratiques – Risque chimique lié aux activités de nettoyage – PRST3 Pays de la Loire – Avril 2021

Méthodologie
Les effectifs sont trop faibles pour analyser l'influence du sexe, de l'âge, du type de poste (dédié ou non au nettoyage), du type de service (interne/externe à l'entreprise) et de la taille de l'entreprise sur la perception des risques pour la santé liés à l'utilisation de produits chimiques.

Méthodologie

100 personnes sur
101 ont répondu à
la partie relative à
l'organisation et
mesures de
prévention lors des
activités de
nettoyage.

ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

PROTECTION COLLECTIVE : ACCÈS AUX INFORMATIONS ET LECTURE

Lecture des étiquettes des produits de nettoyage (avec le nom du produit, les pictogrammes de danger, les risques du produit et les précautions à prendre) ?

85 % « oui »



Parmi les répondants qui déclarent lire les étiquettes (n=85) :

- La quasi-totalité (94 %) les comprennent,
- A l'inverse, 6 % ne les comprennent pas (n=5).



Parmi les répondants qui ne les lisent pas (n=15) :

- Principale raison évoquée (dans 1 cas sur 2) : connaissance du produit, de sa dangerosité, pas de nécessité à relire à chaque fois.

Accès aux fiches de données de sécurité* (FDS) ?

83 % « oui »



Parmi les répondants qui ont accès aux FDS (n=82) :

- 84 % les lisent (n=69), et parmi eux, 99 % les comprennent (n=67)
- 16 % des répondants ne les lisent pas (n=13), pour 2 raisons principalement :
 - demande non faite à l'employeur (n<5)
 - non compréhensible, trop compliqué (n<5).

Accès aux fiches de poste* (FDP) ?

80 % « oui »



Parmi les répondants qui ont accès aux FDP (n=79) :

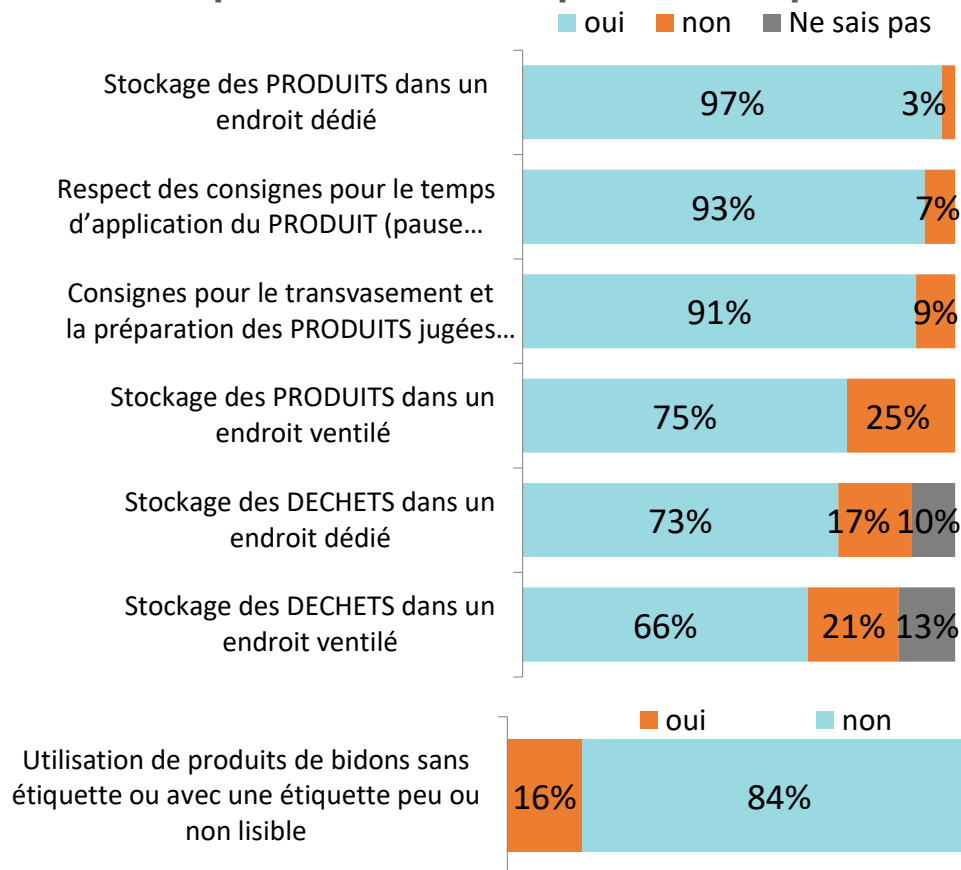
- 91 % les lisent (n=71), et parmi eux, tous les comprennent
- 9 % des répondants ne les lisent pas (n=7). Principale raison citée (dans 1 cas sur 2) : connaît déjà les consignes d'utilisation des produits, pas besoin de les lire à chaque fois.

ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

PROTECTION COLLECTIVE : MANIPULATION DES PRODUITS

- La quasi-totalité des répondants (97 %) déclare que les produits sont stockés dans un lieu dédié.
- Globalement, plus de 9 répondants sur 10 jugent les consignes claires pour le transvasement et la préparation des produits, et ils les respectent (dosage, dilution, temps de pause).
- Une moindre proportion (environ les ¾) déclarent que les produits sont stockés dans un lieu ventilé, qu'ils se protègent toujours pendant le transvasement, et que les déchets sont stockés dans un endroit dédié.
- Les 2/3 déclarent que les déchets sont rangés dans un lieu ventilé.
- A noter que 1 répondant sur 6 utilise des bidons sans étiquette ou avec une étiquette peu ou non lisible.

Pratiques liées à la manipulation des produits



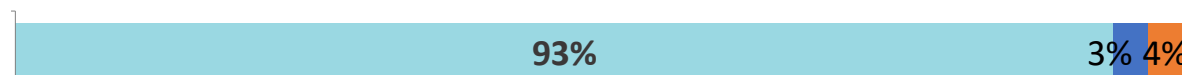
Méthodologie

Selon les questions, 97 à 100 personnes sur 101 ont répondu à la partie relative à la manipulation des produits.

■ OUI ■ NON ■ Non concerné, pas de dosage manuel, utilisation de produits prêts à l'emploi

Respect des consignes de dosage du produit et sa dilution dans l'eau :

Réponse « Non » : < 5 répondants, effectifs trop faibles pour analyser les pratiques alternatives



Protection pendant le transvasement des produits (gants, lunettes...) :

■ OUI toujours ■ OUI souvent ■ OUI parfois ■ NON jamais ■ Non concerné



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

Méthodologie

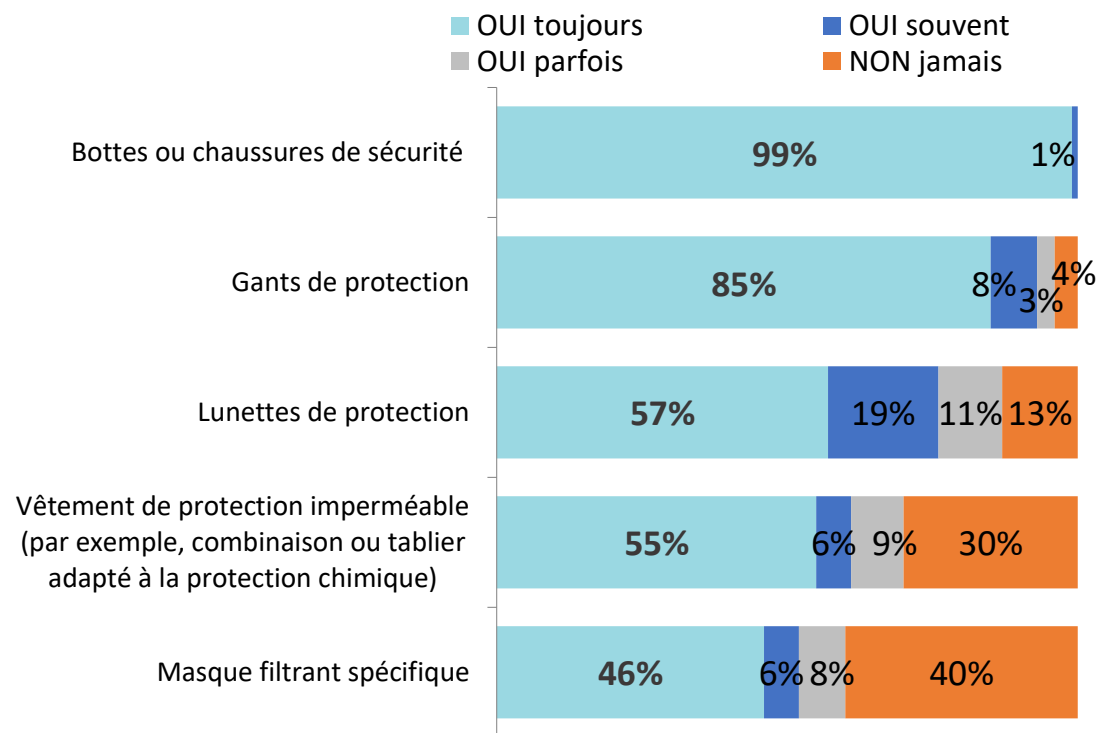
100 personnes sur
101 ont répondu à
cette partie.

ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

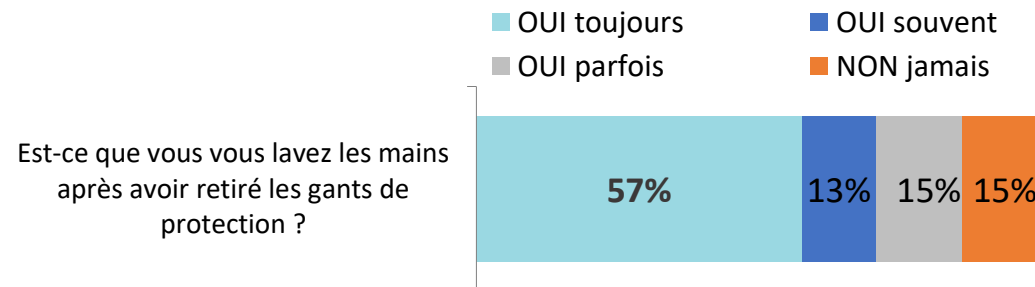
PROTECTION INDIVIDUELLE

- La quasi-totalité des répondants (99 %) déclarent porter toujours des bottes ou des chaussures de sécurité.
- Les gants de protection sont toujours utilisés par près de 9 répondants sur 10. Parmi eux, la majorité (57 %) se lave systématiquement les mains après les avoir retirés.
- Si un peu plus de la moitié des répondants déclarent toujours mettre des lunettes (57 %) et des vêtements de protection (55 %), à l'inverse :
 - 1 sur 10 ne porte jamais de lunettes : pour la 1/2 d'entre eux, pas d'intérêt perçu,
 - 3 sur 10 ne se protègent jamais avec un vêtement : parmi eux, le motif principal exprimé est le manque d'intérêt perçu ; pour quelques personnes (n=5), la raison évoquée est la non mise à disposition par l'employeur.
- A noter que moins de la moitié des répondants met toujours un masque spécifique, et 4 sur 10 n'en portent jamais, pour 2 principales raisons : ils n'en voient pas l'intérêt (18 %) ; les masques ne sont pas fournis par l'employeur (15 %).

Port des équipements de protection individuelle



Lavage des mains après avoir retiré les gants de protection



ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

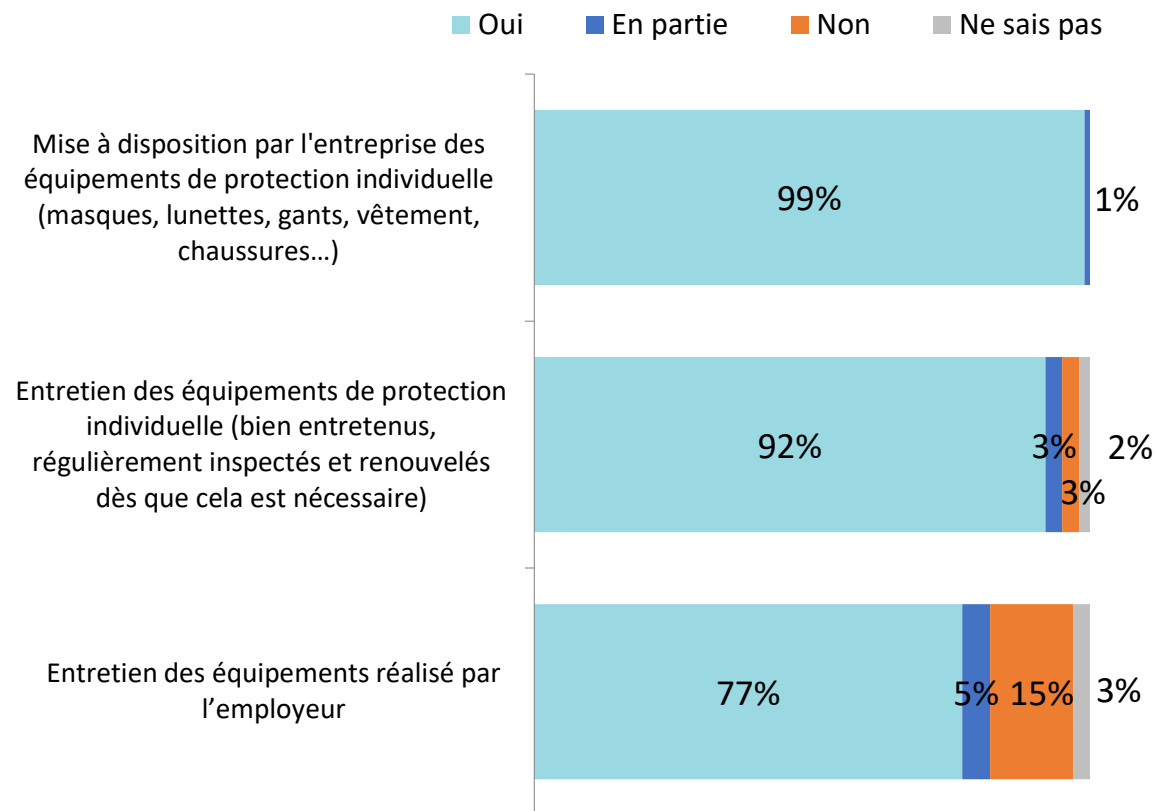
PROTECTION INDIVIDUELLE

- La quasi-totalité des répondants (99 %) déclarent une mise à disposition complète par l'entreprise des équipements de protection individuelle (masques, lunettes, gants, vêtement, chaussures...).
- Plus de 9 répondants sur 10 indiquent que ces équipements sont bien entretenus, régulièrement inspectés et renouvelés en cas de nécessité.
- Pour plus des $\frac{3}{4}$ des répondants (77 %), c'est l'employeur qui réalise cet entretien. A l'inverse, pour 15 % des répondants, l'employeur ne réalise pas cet entretien, qui est effectué 3 fois sur 4 par les salariés eux-mêmes.

Méthodologie

99 personnes sur 101 ont répondu à cette partie.

Mise à disposition et entretien des équipements de protection individuelle



Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne

— SECURITE ET MESURES A PRENDRE EN CAS D'EXPOSITION ACCIDENTELLE

— Plus des $\frac{3}{4}$ des répondants (79 %) ont connaissance d'un protocole de sécurité dans l'entreprise, sans différence significative selon le type de poste (dédié ou non). A l'inverse, 1 sur 5 ne l'identifie pas (21 %).

— La possibilité de prendre une douche dans l'entreprise en cas de projection de produit est mentionnée par 92 % des répondants. Parmi eux, 8 sur 10 se sont déjà douchés dans l'entreprise.

— Les répondants citent spontanément plusieurs actions à réaliser en cas de projection accidentelle de produit chimique dans les yeux, sur la peau ou sur les vêtements :

- au 1^{er} rang, le **rinçage**, cité le plus fréquemment, par 95 % des répondants,
- en 2^{ème} position, l'appel aux responsables de l'entreprise, secours, SPST, et/ou prise en charge par un médecin, évoqué environ par 4 répondants sur 10 (38 %),
- en 3^{ème} position, cité par plus d'1/3 des répondants : **le retrait du vêtement souillé** (34 %).

Recommandations connues à réaliser en cas de projection accidentelle de produit chimique dans les yeux, sur la peau ou sur les vêtements

	%
Rincer la zone contaminée	95%
<i>Dont :</i>	
<i>Rinçage avec précisions : à l'eau abondamment</i>	64%
<i>Douche précisée</i>	32%
<i>Rinçage avec mention de durée</i>	13%
<i>Rinçage en utilisant un rince-œil pour les yeux</i>	11%
<i>Rinçage en utilisant le produit spécifique pour les yeux</i>	10%
Prévenir quelqu'un (les responsables, les secours, le médecin du travail), consulter un médecin	38%
Retirer le vêtement souillé	34%

Source : Enquête Risque chimique 2022 - Exploitation ORS Bretagne – Tri par ordre décroissant – Total > 100 % car plusieurs réponses possibles. Les réponses citées par moins de 3 répondants ne sont pas présentées.

Que faire en cas de contact d'un produit corrosif avec la peau ou les yeux ?



Enlever les vêtements et les chaussures imprégnés.



Refroidir immédiatement la zone atteinte avec de l'eau tempérée (robinet ou douche) durant 20 minutes au minimum ou jusqu'à l'arrivée des secours pour des brûlures étendues.



Appeler le 112 pour avis et transfert vers les urgences pour consultation médicale.

Méthodologie

99 personnes sur 101 ont répondu à cette partie.

Concernant les recommandations connues, aucune réponse n'était proposée dans le questionnaire (question ouverte permettant au salarié de s'exprimer avec ses propres mots). Les réponses écrites ont ensuite été regroupées par action.

— SYNTHÈSE DES RESULTATS

INFORMATION ET FORMATION DES SALARIES

— Si globalement, ...

- la majorité des répondants (> 95 %) se sent bien formée ou bien informée sur l'utilisation des équipements de sécurité, l'identification/reconnaissance des produits dangereux utilisés, les procédures à adopter en cas d'accident,
- la majorité des répondants (90 % à 94 %) se sent bien formée ou bien informée sur l'application des consignes d'utilisation des produits chimiques, la compréhension des pictogrammes, les risques pour leur santé et la composition des produits.

— Cependant, un constat à nuancer...

- un manque d'informations ou de formations sur la gestion des déchets dangereux est souligné par environ 1/4 des répondants.

— SYNTHÈSE DES RESULTATS

EXPOSITION ET PERCEPTION DU RISQUE CHIMIQUE

— Si globalement, ...

- 62 % des répondants n'ont jamais ressenti les effets des produits chimiques utilisés sur leur santé,
- la majorité des répondants qui utilisent des désinfectants et/ou des détergents (79 %) savent que ces produits sont dangereux pour leur santé,
- 9 répondants sur 10 savent identifier les produits utilisés (désinfectants ou détergents).

— Cependant, un constat à nuancer...

- 38 % des répondants ont déclaré qu'ils avaient déjà ressenti les effets des produits chimiques qu'ils utilisent sur leur santé. Il s'agit le plus souvent de brûlures, puis de maux de tête,
- 13 % des répondants ne perçoivent pas qu'utiliser des désinfectants et/ou détergents peut avoir un risque pour leur santé, et 8 % ne savent pas se prononcer,
- une faible part de répondants (2 % à 3 %) ne sait pas identifier la famille de produits utilisés (désinfectants ou détergents).

— SYNTHÈSE DES RESULTATS

ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

— Si globalement, la majorité des répondants ...

- lit les étiquettes des produits de nettoyage (85 %),
- a accès aux fiches de données de sécurité (83 %) et les lisent (84 %),
- a accès aux fiches de poste (80 %) et les lisent (91 %),
- déclare que les produits sont stockés dans un lieu dédié (97 %),
- juge les consignes claires pour le transvasement et la préparation des produits, et les respectent (environ 9 sur 10).

— Cependant, un constat à nuancer...

- environ 1 répondant sur 10 (15 %) ne lit pas les étiquettes,
- environ 2 répondants sur 10 n'ont pas accès aux fiches de données de sécurité ou aux fiches de poste pour les lire,
- 1 répondant sur 6 utilise des bidons sans étiquette ou avec une étiquette peu ou non lisible,
- ¼ déclarent que les produits ne sont pas stockés dans un lieu ventilé,
- 1 sur 5 déclare que les déchets ne sont pas rangés dans un lieu dédié ou ventilé, et qu'ils ne se protègent pas toujours pendant le transvasement.

— SYNTHÈSE DES RESULTATS

ORGANISATION ET MESURES DE PRÉVENTION LORS DES ACTIVITÉS DE NETTOYAGE

— Si globalement, la majorité des répondants ...

- déclare toujours porter des bottes ou des chaussures de sécurité (99 %) et des gants de protection (85 %),
- déclare une mise à disposition (99 %) et un entretien (77 %) par l'entreprise des équipements de protection.

— Cependant, un constat à nuancer...

- environ 1 répondant sur 10 ne porte jamais de lunettes de protection,
- 3 répondants sur 10 ne mettent jamais de vêtement de protection,
- 4 répondants sur 10 n'utilisent jamais de masque,
- pour 15 % des répondants, l'employeur ne réalise pas l'entretien des équipements.

— SYNTHÈSE DES RESULTATS

SECURITE ET MESURES A PRENDRE EN CAS D'EXPOSITION ACCIDENTELLE

— Si globalement, ...

- la majorité des répondants (96 %) se sent bien formée ou bien informée sur les procédures à adopter en cas d'accident,
- plus des $\frac{3}{4}$ des répondants (79 %) ont connaissance d'un protocole de sécurité dans l'entreprise,
- 92 % peuvent prendre une douche dans l'entreprise en cas de projection de produit (parmi eux, 8 sur 10 l'ont déjà fait).

— Cependant, un constat à nuancer...

- 1 répondant sur 5 n'identifie pas le protocole de sécurité de l'entreprise (21 %), quel que soit le type de poste (dédié ou non au nettoyage),
- la durée pour rincer la zone atteinte à l'eau est peu indiquée spontanément (pendant au moins 15 minutes) (citée par 13 % des répondants),
- l'orientation de la victime vers un service médical est citée par moins de 4 répondants sur 10.

Remerciements

Nous remercions :

- les médecins référents des SPST et leurs équipes qui ont réalisé l'enquête :
 - MSA d'Armorique : Dr Sylvie Hascoët,
 - Santé au Travail en Cornouaille : Dr Claire Cabioc'h,
 - Santé au Travail en Iroise : Dr Françoise Nicolas,
 - Santé au Travail en Région Morlaisienne : Dr Dominique Blangy-Musslin,
- les salariés qui ont accepté de répondre à cette enquête,
- les entreprises qui ont contribué à la faisabilité de cette enquête auprès de leurs salariés.

Pour en savoir plus



Plaquette "Les produits chimiques au travail" – PRST 3 Bretagne – Comité régional d'orientation des conditions de travail (CROCT Bretagne) - Août 2019



Fiches pratiques – Risque chimique lié aux activités de nettoyage – PRST3 Pays de la Loire – Avril 2021